

UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
CÔNG TY TNHH MTV LÂM NGHIỆP BẢO LÂM



QUY TRÌNH
GIẢI QUYẾT MÂU THUẪN PHÁT SINH

KIỂM SOÁT

Mã số: QT.HC_02

Lần ban hành: 04

Ngày ban hành: 01 /2024

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT MÂU THUẪN PHÁT SINH

Căn cứ Quyết định số 114b/QĐ-CTy, ngày 10 tháng 4 năm 2017 của Giám đốc Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Bảo Lâm về việc Ban hành cam kết thực hiện quản lý rừng bền vững phù hợp với yêu cầu tiêu chuẩn FSC® và 10 tiêu chuẩn FSC®.

Để xây dựng thực thi các biện pháp bảo vệ rừng phù hợp, xây dựng các cơ chế thích hợp để giải quyết tranh chấp về quyền sử dụng và sở hữu.

Nay Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Bảo Lâm ban hành Quy trình giải quyết mâu thuẫn phát sinh với những nội dung sau:

1. Phân tích các mâu thuẫn có thể phát sinh:

Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Bảo lâm do UBND tỉnh Lâm Đồng làm chủ sở hữu, toàn bộ diện tích đất của Công ty đang quản lý và sử dụng được Nhà nước giao đất trong vòng 50 năm. Diện tích đất nằm trên địa bàn hành chính huyện Bảo lâm và liên quan đến các xã: Lộc lâm, Lộc Phú, B'lá, Thị trấn Lộc Thắng (1 phần) và một phần của xã Lộc Quảng. Trong quá trình sản xuất – kinh doanh lâm nghiệp không tránh khỏi những mâu thuẫn và xung đột có thể xảy ra giữa Công ty và người dân hoặc cộng đồng dân cư địa phương, những mâu thuẫn, xung đột đó được xác định như sau:

- Người dân địa phương có hành vi ken cây đồ hóa chất, đào đãi khoáng sản, san ủi đào đất rừng để lán, chiếm đất, tự ý gây trồng cây hoa màu, cây lâm nghiệp... trên đất của Công ty đang quản lý. Từ sự vụ đó gây ra mâu thuẫn giữa người dân và Công ty.
- Người dân tự ý thả trâu, bò vào rừng trồng của Công ty, làm cây trồng chết, gây thiệt hại cho Công ty. Từ sự việc đó làm mất tình cảm với người dân và gây ra mâu thuẫn.
- Người dân tự ý vào khai thác trái phép rừng của Công ty đang quản lý. Từ sự vụ đó người dân mất lòng và gây ra mâu thuẫn.
- Mâu thuẫn phát sinh trong quá trình sử dụng lao động giữa Công ty và người lao động địa phương. Quyền lợi các bên chưa được giải quyết thỏa đáng.
- Người dân đốt nương rẫy gây cháy rừng của Công ty mà không chịu trách nhiệm đền bù cho Công ty ... gây mâu thuẫn giữa Công ty và người dân.
- Người dân di dời hoặc phá hủy cọc mốc ranh giới do Nhà nước thiết lập.

- Mâu thuẫn giữa Công ty và chính quyền địa phương do không thống nhất ý kiến khi giải quyết các vụ tranh chấp, mâu thuẫn....
- Các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân và cộng đồng địa phương gây ra mâu thuẫn.
- Người dân tự ý mở đường vào vườn, đi qua rừng của Công ty gây mâu thuẫn.
- Người dân tự ý xả rác sinh hoạt vào rừng gây ô nhiễm môi trường sinh thái.

2. Phân tích các mâu thuẫn có thể biến thành xung đột

Người dân địa phương	Công ty
- Các mâu thuẫn kể trên ở mức độ nhẹ.	- Công ty gặp trực tiếp người dân để lắng nghe ý kiến từ phía người dân và tìm cách dàn xếp, giải quyết các mâu thuẫn.
- Các mâu thuẫn kể trên ở mức độ nghiêm trọng hơn.	- Công ty mời chính quyền địa phương và cơ quan chức năng trên địa bàn tới xử lý vụ việc.
- Người dân có thể nhận ra sai phạm và không tái phạm mà chấp nhận các hình phạt của cơ quan chức năng.	- Công ty sẽ ghi nhận và yêu cầu xử lý theo đúng quy định của pháp luật.
- Người dân có thể sẽ không chịu nhận ra sai phạm của mình mà tiếp tục vi phạm, mức độ nghiêm trọng hơn.	- Công ty sẽ báo cáo lên các cơ quan chức năng để có biện pháp xử lý cương quyết hơn.
- Người dân vẫn cố ý sai phạm hoặc tiếp tục gây ra những sai phạm khác.	- Công ty cương quyết xử lý, đề nghị phạt hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

3. Xác định nguồn gốc phát sinh xung đột:

- Xác định tất cả nguyên nhân xảy ra xung đột.
- Các bên liên quan dẫn đến mâu thuẫn.
- Thời gian, địa phương bắt đầu phát sinh ra mâu thuẫn, xung đột.
- Xem xét lại các quy định, chính sách đã phù hợp chưa.

4. Trình tự giải quyết các mâu thuẫn, xung đột

* **Mâu thuẫn ở mức độ nhẹ:** thông qua các nguồn thông tin từ các hoạt động như sinh hoạt, hội họp của cộng đồng dân cư hoặc từ thôn trưởng, già làng; cán bộ xã... hoặc kiểm tra thực địa. Cán bộ Công ty giải quyết như sau:

- Đối với người dân vi phạm: giải thích để người dân chấm dứt các hành vi vi phạm Luật QLTVR, đề nghị người dân ký cam kết (Mẫu có sẵn) không thực hiện các hành vi gửi cho Công ty và chính quyền địa phương.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

+ Lắng nghe những phản ánh của người dân;

+ Cán bộ địa bàn, hiện trường chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng;

+ Thông báo cho người dân biết về những khắc phục của đơn vị sản xuất (kể cả nhà thầu hợp đồng) cho người dân và báo cáo lãnh đạo Công ty;

*** Các mâu thuẫn kể trên ở mức độ nghiêm trọng hơn.**

- Đối với người dân vi phạm: giải thích để người dân chấm dứt các hành vi vi phạm và lập biên bản đình chỉ các hoạt động vi phạm đó. Thông qua các cuộc họp thôn, làng, xã... phân tích để người dân biết những sai phạm của mình.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

+ Giám đốc Công ty chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Thông báo cho người dân biết về những biện pháp khắc phục của Công ty để người dân biết kiểm tra và phản hồi.

*** Các mâu thuẫn mà người dân hoặc Công ty có thể nhận ra sai phạm và không tái phạm mà chấp nhận các hình phạt của cơ quan chức năng (ở mức độ xử phạt hành chính)**

- Đối với người dân vi phạm: lập biên bản vi phạm có xác nhận của chính quyền địa phương đình chỉ các hoạt động vi phạm đó, tạm giữ tang vật, phương tiện vi phạm. Sau đó lập hồ sơ gửi các cơ quan thẩm quyền xử lý. Công ty đề xuất với các cơ quan chức năng xử lý như sau:

+ Công ty đề nghị mức độ xử phạt mức độ nhẹ nhất theo khung hình phạt của pháp luật.

+ Yêu cầu người dân khắc phục những hậu quả (Công ty có thể hỗ trợ cây giống để trồng lại rừng), (buộc thu gom rác của mình thải đưa ra bãi tập trung).

+ Kiểm điểm người dân trong các cuộc họp thôn, làng..... và yêu cầu đối tượng vi phạm làm cam kết không tái phạm.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân, khi có thông tin của người dân hoặc biên bản xử lý của các cơ quan quản lý Nhà nước, Công ty xử lý như sau:

+ Giám đốc Công ty chỉ đạo đình các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân (nếu có).

+ Chấp hành nghiêm chỉnh các hình thức xử phạt của các cơ quan chức năng.

+Xử lý nghiêm các tổ chức, các cá nhân vi phạm ở mức độ nhẹ nhất.

+ Thông báo cho người dân (thông qua xã, thôn) biết về những biện pháp khắc phục để người dân biết kiểm tra và phản hồi.

*** Các mâu thuẫn mà người dân hoặc Công ty không nhận ra sai phạm (ở mức độ xử phạt hành chính)**

- Đối với người dân vi phạm: lập biên bản vi phạm có xác nhận của chính quyền địa phương đình chỉ các hoạt động vi phạm đó, tạm giữ tang vật, phương tiện vi phạm. Sau đó lập hồ sơ gửi các cơ quan thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân, khi có thông tin của người dân hoặc biên bản xử lý của các cơ quan quản lý Nhà nước, Công ty xử lý như sau:

+ Giám đốc Công ty chỉ đạo đình các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Xử lý nghiêm các tổ chức các cá nhân hoặc tổ chức vi phạm ở mức độ nặng nhất.

+ Chấp hành nghiêm chỉnh các hình thức xử phạt của các cơ quan chức năng.

+ Thông báo cho người dân (thông qua xã, thôn) biết về những biện pháp khắc phục để người dân biết kiểm tra và phản hồi.

*** Mức độ đặc biệt nghiêm trọng (xử lý hình sự):** Trình tự thủ tục theo qui định của pháp luật.

*** Các loại mâu thuẫn do bên thứ 3 gây ra:**

- Do các qui định của pháp luật và các cơ quan quản lý nhà nước: Công ty và người dân họp bàn và thống nhất kiến nghị các chức năng xử lý hoặc sửa đổi.

- Do các cá nhân, tổ chức khác: Công ty và người dân họp bàn để đồng thuận trong các giải pháp và biện pháp xử lý.

* Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra giữa cộng đồng và Công ty có quyền sử dụng đất chưa được giải quyết sẽ ảnh hưởng đến cộng đồng thì mọi hoạt động xảy ra tại nơi tranh chấp phải tạm dừng cho đến khi mâu thuẫn được giải quyết xong.

5. Tổ chức hệ thống giải quyết mâu thuẫn

*** Thành phần Ban hòa giải gồm:**

- Đại diện Công ty: Giám đốc hoặc Phó Giám đốc và đơn vị phân trường hoặc đơn vị sản xuất trực thuộc công ty.

- Đại diện thôn bản (trưởng thôn/buôn; già làng hoặc người có uy tín trong cộng đồng).

- Đại diện chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng có liên quan.

** Nhiệm vụ Ban hòa giải:*

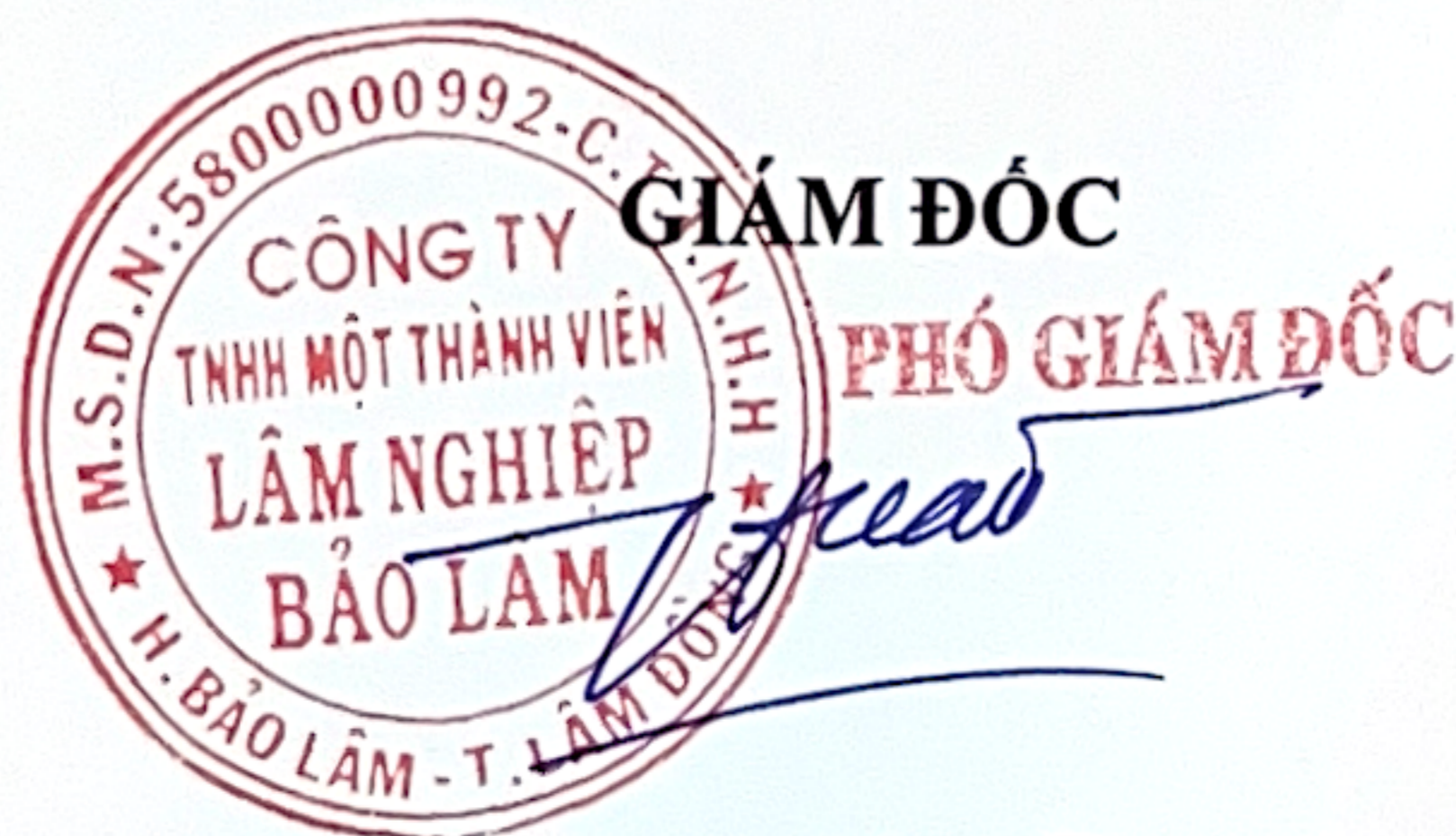
- Tìm hiểu, phân tích những mâu thuẫn có thể xảy ra và tìm giải pháp ngăn ngừa.
- Hoàn thiện hệ thống giải quyết mâu thuẫn nhanh và kịp thời, không để xảy ra xung đột.
- Khi xảy ra mâu thuẫn, nắm bắt thông tin về thời gian, địa phương xảy ra mâu thuẫn.
- Tìm hiểu nguyên nhân trước mắt, nguyên nhân sâu xa.
- Lắng nghe ý kiến của các bên có mâu thuẫn.
- Ưu tiên giải quyết mâu thuẫn bằng hòa giải, động viên khuyến khích các bên tự giải quyết là chính, trường hợp các bên không tự giải quyết được thì từng bước giải quyết như mục 4.
- Rút kinh nghiệm và bổ sung, hoàn thiện các giải pháp phòng ngừa ngăn chặn khả năng có thể xảy ra tiếp tục trong tương lai và phải được đưa ngay vào báo cáo giám sát cập nhật trong kế hoạch tiếp theo.

** Hoạt động của Ban hòa giải*

- Đại diện Công ty luôn chủ động trong mọi hoạt động của Ban hòa giải.
- Ban hòa giải phải có mặt kịp thời bất cứ khi nào có mâu thuẫn xảy ra.
- Các thành viên Ban hòa giải phải tiến hành giải quyết mâu thuẫn trên nguyên tắc lắng nghe, tôn trọng ý kiến và bảo đảm hài hòa quyền lợi của các bên.
- Xây dựng hệ thống nắm bắt thông tin kịp thời chính xác, luôn đi sâu đi sát với quần chúng để tìm hiểu mối quan hệ giữa địa phương, công ty và các cơ quan chức năng.

** Khi có mâu thuẫn, tranh chấp xảy ra thì áp dụng biện pháp tạm dừng hoạt động để giải quyết, sau khi các mâu thuẫn, tranh chấp được giải quyết mới được hoạt động trở lại.*

Trên đây là toàn bộ nội dung Quy trình giải quyết mâu thuẫn phát sinh trong các hoạt động sản xuất lâm nghiệp của đơn vị. Quy trình giải quyết tranh chấp được tài liệu hóa và công bố trong các cuộc họp với các bên liên quan. Công ty thông báo đến các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan được rõ và có trách nhiệm thực hiện theo quy trình này./.



Trương Văn Tuấn